

## CONDICIONES DE USO

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), ORTOTEAMSOFT SL informa que es titular del sitio web [www.sonrisa-online.com](http://www.sonrisa-online.com) . De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, ORTOTEAMSOFT SL informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es ORTOTEAMSOFT SL, con CIF B66014184 y domicilio social en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo ....., folio ....., hoja ..... e inscripción ..... La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

### Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de ORTOTEAMSOFT SL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de ORTOTEAMSOFT SL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de ORTOTEAMSOFT SL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por ORTOTEAMSOFT SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por ORTOTEAMSOFT SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

### Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

ORTOTEAMSOFT SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

ORTOTEAMSOFT SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, ORTOTEAMSOFT SL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

## Modificaciones

ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

## Servicios de contratación por internet

Ciertos contenidos de la website de ORTOTEAMSOFT SL contienen la posibilidad de contratación por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de contratación establecidas al efecto por ORTOTEAMSOFT SL.

## Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B60774809 y domicilio social sito en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, ORTOTEAMSOFT SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

ORTOTEAMSOFT SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ORTOTEAMSOFT SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

## **Propiedad intelectual e industrial**

ORTOTEAMSOFT SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de ORTOTEAMSOFT SL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de ORTOTEAMSOFT SL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de ORTOTEAMSOFT SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de ORTOTEAMSOFT SL.

## **Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción**

ORTOTEAMSOFT SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. ORTOTEAMSOFT SL tiene su domicilio en BARCELONA, España.

## 04. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), ORTOTEAMSOFT SL informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Twitter, Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de ORTOTEAMSOFT SL:

- CIF: B60774809
- DIRECCIÓN: C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA)
- CORREO ELECTRÓNICO: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)
- DOMINIO WEB: [www.sonrisa-online.com](http://www.sonrisa-online.com)

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por ORTOTEAMSOFT SL, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

ORTOTEAMSOFT SL tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante ORTOTEAMSOFT SL, de acuerdo con la LOPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- Rectificación: Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de ORTOTEAMSOFT SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.
- Cancelación y/u Oposición: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de ORTOTEAMSOFT SL, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

ORTOTEAMSOFT SL realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de ORTOTEAMSOFT SL.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

## Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de ORTOTEAMSOFT SL, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

ORTOTEAMSOFT SL no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún fichero por parte de ORTOTEAMSOFT SL, pero sí que permanecerán en la Red Social.

## Concursos y promociones

ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

## Publicidad

ORTOTEAMSOFT SL utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la LOPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de ORTOTEAMSOFT SL para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

## 05. Condiciones Generales

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### Información previa al proceso contractual

La presente página web [www.sonrisa-online.com](http://www.sonrisa-online.com) es propiedad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B66014184 y dirección fiscal en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre ORTOTEAMSOFT SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es VENTA DE ALINEADORES DENTALES.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto y posteriormente a la duración del tratamiento sin perjuicio del derecho de desistimiento. En función de su plan de tratamiento personalizado, nuestro sistema alineador invisible está diseñado para ser utilizado entre 3 y 10 meses.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de ORTOTEAMSOFT SL y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ORTOTEAMSOFT SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, ORTOTEAMSOFT SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a la dirección C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA) o a través del correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)



Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con ORTOTEAMSOFT SL en el teléfono de atención al cliente 937871876 o mediante el correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Todos los contenidos de la web están en español e inglés.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

### **Oferta y vigencia**

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente ORTOTEAMSOFT SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, ORTOTEAMSOFT SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

### **Características esenciales de los productos**

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

### **Garantías**

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. ORTOTEAMSOFT SL dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de ORTOTEAMSOFT SL, al servicio de posventa, por correo electrónico a [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com) o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 937871876 o mediante el correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

## Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

## Tipo de productos

En ORTOTEAMSOFT SL, el cliente podrá encontrar dos tipos de modalidades para adquirir nuestros productos:

**Paso 1:** consiste en la adquisición del Kit y realización del mismo en el domicilio del cliente, el kit es gratuito solo se abonan los gastos de envíos. El cliente deberá tomarse la impresión bucal, y posteriormente enviarla a ORTOTEAMSOFT SL, en el kit se facilitan 3 impresiones. Si finalmente no es posible realizar la impresión puede solicitar otro kit que tiene un valor de 49€ o bien se informará al cliente que se dirija a la clínica dental colaboradora más cercana a su domicilio. En el kit se le proporciona también lo necesario para remitir la impresión a nuestras instalaciones.

**Paso 2:** el cliente adquiere el servicio el cual se realizará en la clínica dental colaboradora que haya seleccionado. Este servicio tiene dos modalidades de pago o bien un importe de 369€ mensuales durante 4 meses o bien 1399€ en un pago único. Si escoge el pago mensual este se realizará mensualmente a través de la tarjeta de crédito/debito utilizada en el primer pago. Estos importes engloban las visitas médicas posteriores. El producto viene enviado directamente al domicilio del cliente. Si no se asiste a la visita odontológica se cargan 95€.

En ambos casos periódicamente se enviarán los alineadores para seguir con el tratamiento.

**Paso 3:** de forma gratuita, una vez finalizada la primera fase del tratamiento se le proporcionará un blanqueador dental y un alineador de mantenimiento.

Los alineadores deben ser cambiados debido al propio desgaste en este caso el precio será de 40€.

**Para adquirir nuestros productos, previamente, el cliente deberá acceder al apartado Candidatos, y facilitarnos los datos necesarios (incluidas imágenes) para poder evaluar la ortodoncia y determinar si usted es un candidato visto que nuestro sistema de alineadores invisibles está diseñado para menores a moderadas corrección de los dientes, incluyendo el espacio entre los dientes, el hacinamiento, las rotaciones, y un poco de corrección de la mordida. Si se determina, finalmente que nuestro alineadores no son la solución oportuna para su tratamiento se le informará al respecto.**

## Gastos de entrega y transporte

ORTOTEAMSOFT SL sólo realiza envíos en ESPAÑA cobrando una cantidad a partir de 9,99€ (sin IVA) dependiendo del lugar de entrega. Antes de finalizar la compra aparecerán en pantalla los gastos de envío correspondientes a la ciudad de envío que se ha marcado.

## Ejecución del pedido

ORTOTEAMSOFT SL se compromete a entregar el pedido en los siguientes plazos:

**Paso 1:** en un máximo de 48h

**Paso 2:** 10 días tras haber realizado la correspondiente visita a la clínica dental y que el facultativo haya procedido a facilitar los moldes a ORTOTEAMSOFT SL

## Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ORTOTEAMSOFT SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a ORTOTEAMSOFT SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

#### - Pago Domiciliado

Si ya es cliente nuestro y no es su primera compra, puede seleccionar esta forma de pago y ORTOTEAMSOF SL le pasará un cargo por banco al número de cuenta que ya nos hay hecho constar para tal efecto.

Si aún no es cliente nuestro o es su primera compra, y quiere usar esta modalidad de pago, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com) o de nuestro teléfono de atención al cliente 937871876.

ORTOTEAMSOF SL ofrece a sus clientes financiar el tratamiento de la siguiente forma, en el momento de la compra se abonan 250€ y posteriormente 99€ durante 14 meses por un total de 1636€

#### Contra Reembolso

Si lo desea podemos enviarle su pedido contra reembolso, el cual abonará a la recepción del mismo sin gastos para usted, ya que ORTOTEAMSOF SL corre con los gastos derivados de esta forma de pago.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por ORTOTEAMSOF SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que ORTOTEAMSOF SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, ORTOTEAMSOF SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. ORTOTEAMSOF SL podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por ORTOTEAMSOF SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado. En el supuesto de que ORTOTEAMSOF SL no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

#### **Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones**

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 937871876, dirigiéndose al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com), remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a ORTOTEAMSOFT SL, a la dirección C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

## Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

ORTOTEAMSOFT SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de ORTOTEAMSOFT SL, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

## Devolución del producto defectuoso.

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a ORTOTEAMSOFT SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

La ORTOTEAMSOFT SL se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de ORTOTEAMSOFT SL está situado en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA) o a través del correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

## **Jurisdicción**

Asimismo, ORTOTEAMSOFT SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. ORTOTEAMSOFT SL tiene su domicilio en BARCELONA, España.

## 06. CLÁUSULAS LEGALES

## CLÁUSULA INFORMATIVA RGPD Y LSSI-CE (mayores de edad)

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B60774809 y domicilio social sito en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted. En cumplimiento con la normativa vigente, ORTOTEAMSOFT SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Adicionalmente, ORTOTEAMSOFT SL informa que para la prestación del servicio será necesario el tratamiento de sus datos de salud.

ORTOTEAMSOFT SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ORTOTEAMSOFT SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Asimismo y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21, solicitamos también su consentimiento expreso para enviarle publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

- He leído y acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.
  
- He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.



Igualmente y de acuerdo con lo que establece la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, y siempre que no nos notifique lo contrario, solicitamos su consentimiento para utilizar las imágenes que nos ha facilitado, para que nuestro equipo médico evalúe si es un posible candidato a utilizar nuestro tratamiento.

SI AUTORIZO el tratamiento de las imágenes.

NO AUTORIZO el tratamiento de las imágenes.

Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Nombre y apellidos o Razón social:

DNI o CIF:

Firma del interesado.

## CLÁUSULA INFORMATIVA RGPD Y LSSI-CE (menores de edad)

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos y los de su y los de su hijo/a y/o tutelado/a serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B60774809 y domicilio social sito en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted. En cumplimiento con la normativa vigente, ORTOTEAMSOFT SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Adicionalmente, ORTOTEAMSOFT SL informa que para la prestación del servicio será necesario el tratamiento de los datos de salud de su y los de su hijo/a y/o tutelado/a .

ORTOTEAMSOFT SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ORTOTEAMSOFT SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Asimismo y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21, solicitamos también su consentimiento expreso para enviarle publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

- He leído y acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.
  
- He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.

Igualmente y de acuerdo con lo que establece la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, y siempre que no nos notifique lo contrario, solicitamos su consentimiento para utilizar las imágenes de su hijo/a y/o tutelado/a que nos ha facilitado, para que nuestro equipo médico evalúe si es un posible candidato a utilizar nuestro tratamiento.

SI AUTORIZO el tratamiento de las imágenes de mi hijo/a y/o tutelado/a

NO AUTORIZO el tratamiento de las imágenes de mi hijo/a y/o tutelado/a.

Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Nombre y apellidos o Razón social:

DNI o CIF:

Firma del interesado.

## CLÁUSULA PARA INTRODUCIR EN EL FORMULARIO WEB CON PUBLICIDAD

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B60774809 y domicilio social sito en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), con la finalidad de atender sus consultas y remitirle comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés. En cumplimiento con la normativa vigente, ORTOTEAMSOFT SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

ORTOTEAMSOFT SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ORTOTEAMSOFT SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Asimismo y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21, solicitamos también su consentimiento expreso para enviarle publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

He leído y acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.

He leído y no acepto recibir publicidad o información promocional de ORTOTEAMSOFT SL.

Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

## CLÁUSULA PARA INTRODUCIR EN EL FORMULARIO WEB

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ORTOTEAMSOFT SL con CIF B60774809 y domicilio social sito en C/AVELLANER Nº 45 08230, MATADEPERA (BARCELONA), con la finalidad de atender sus consultas. En cumplimiento con la normativa vigente, ORTOTEAMSOFT SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

ORTOTEAMSOFT SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ORTOTEAMSOFT SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: [info@sonrisa-online.com](mailto:info@sonrisa-online.com)

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de estos datos implica la aceptación de esta cláusula.